

RECEPTION & CONCIERGE

Impara le abilità per accogliere l'ospite, dalla prenotazione all'arrivo in struttura, dall'organizzazione delle visite alla gestione delle recensioni online.

Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione

CORSO
DI
64 ORE

CONTENUTI FORMATIVI

- Primo contatto - Dare informazioni dirette e online
- Inglese scritto e parlato - Livello base per comunicare con l'ospite
- Tecniche di accoglienza e di presentazione delle esperienze del territorio
- Adempimenti amministrativi nella gestione dell'ospite
- Primo soccorso - Le procedure in caso di emergenza
- Spirito d'imprenditorialità per cogliere le opportunità
- Ricerca attiva di lavoro

VALORE DEL CORSO
GRATUITO per disoccupati, con voucher dell'Agenzia del Lavoro

**DAL 28 NOVEMBRE
AL 13 DICEMBRE 2019**



TIONE
DI TRENTO

Iscrizioni entro il 23 novembre 2019



info@forme.tn.it



0465 322514



Iniziativa formativa promossa da

